

# Stagegids Beroeps Opleidende Leerweg Zorg 2016 - 2017



Wij heten je van harte welkom als stagiair bij Omring.

Onze organisatie verleent zorg aan ouderen, chronisch zieken, mensen met een lichamelijke beperking en andere groepen die zorg vragen. Het werkgebied is Noord-Holland-Noord.



## Inleiding

Wij heten je van harte welkom als stagiair bij Omring.

Onze organisatie verleent zorg aan ouderen, chronisch zieken, mensen met een lichamelijke beperking en andere groepen die zorg vragen. Het werkgebied is Noord-Holland Noord. Wij ondersteunen cliënten met preventieve activiteiten, verzorging, verpleging, begeleiding en behandeling bij mensen thuis en in diverse woonvormen. Verder heeft Omring een aantal thuiszorgwinkels en een servicepakket voor 55.000 leden.

Deze stagegids is een aanvulling op de handleiding onderwijs die je van het ROC of HBO hebt ontvangen. In dit naslagwerk vind je informatie over hoe we je zo goed mogelijk gaan begeleiden. Het doel: een positief eindresultaat. Ook lees je meer over onze werkwijze en visie.

Omring is een veelzijdige organisatie, waar je veel kunt leren en de nodige praktijkervaring kunt opdoen. We hopen dat je een inspirerende tijd tegemoet gaat.

Veel plezier met je stage!

Agnes op den Kelder opleidingscoördinator

Petra Groot opleidingscoördinator

Tanja Groen medewerker P&O

Hoorn, augustus 2016





## Visie van Omring

Hoe ga je zo respectvol om met mensen die zorg nodig hebben? En wat betekent dat voor de mensen die er werken? Als breed georiënteerde zorgorganisatie hebben wij daar een duidelijke visie op. Omring draagt met zorg bij aan de kwaliteit van samen leven. Op elke locatie, door iedere medewerker, wordt er dagelijks gewerkt volgens deze gedachte. Want de juiste zorg is geen eenrichtingsverkeer: je doet het samen.

## Positief denken

Wij gaan uit van de kracht van mensen. Wij stimuleren cliënten en medewerkers om positief in het leven te staan. Vertrouwen hebben in de toekomst geeft ons en onze cliënten de energie om dingen tot stand te brengen, ook als het tegenzit. Omring is creatief en probeert altijd een oplossing te vinden. Wie positief denkt, kan bergen verzetten.

## Regisseur

Zo lang mogelijk zelf de regie hebben over je leven, maakt gelukkig. Dat is zelfs wetenschappelijk bewezen. Als je extra hulp nodig hebt, zoek je die het liefst bij mensen die dicht bij je staan; je partner, familie, burens of vrienden.

Als je daarbij professionele zorg nodig hebt, komt Omring in beeld. De cliënt (of de familie) geeft aan welke rol wij kunnen spelen. Wat kan iemand zelf regelen? Waarbij schieten anderen te hulp? En waar kunnen wij, thuis of op locatie, met onze zorg bijdragen aan de kwaliteit van het leven? De wensen van de cliënt zijn hierbij het uitgangspunt. De cliënt blijft regisseur. Samen komen we tot een plan van aanpak en maken we goede afspraken.

## Samenwerken

Het begrip 'samen' kenmerkt de manier waarop wij werken. Het staat voor de verbindingen die we maken. Tussen collega's onderling, met cliënten, de familie en natuurlijk de andere organisaties uit ons werkgebied. Ieder draagt zijn eigen verantwoordelijkheid, ook naar elkaar toe. Samenwerken is volgens Omring de weg naar goede, respectvolle zorg.

## Begeleiding

Een groot gedeelte van je opleiding bestaat uit ervaring opdoen in de praktijk. In een overleg tussen de praktijkopleider en leidinggevende word je geplaatst op een afdeling / team. Dit kan een psychogeriatrische- of somatische afdeling / locatie zijn of de thuiszorg.





Een goede begeleiding is belangrijk. Vanuit school werk je met digitale middelen en programma waarin vaak de begeleiding verplicht vastgelegd moet worden. Autoriseer snel je begeleiders. De praktijk geeft jou de mogelijkheid om zoveel mogelijk van je stage te kunnen leren en jezelf optimaal in je vak te ontwikkelen. Voordat je aan de slag gaat, heb je een ( gezamenlijke) introductie met de praktijkopleider (s). Zij vertellen je in welk team je gaat werken en wie je werkbegeleider wordt.

## Wie ondersteunen je tijdens je stages?

Tijdens je stage krijg je op verschillende manieren begeleiding vanuit Omring. Dit is in handen van werkbegeleiders, praktijkopleiders en opleidingscoördinatoren. Hieronder kun je lezen welke rol zij vervullen, en wat zij tijdens de stage voor jouw ontwikkeling betekenen.

### Werkbegeleider

De werkbegeleider is tijdens je stages je directe collega op de werkvloer. Hij of zij helpt je om de zorgtaken en verschillende rollen, de regels en protocollen goed onder de knie te krijgen. Je werkbegeleider helpt niet alleen bij het opdoen van praktijkervaring, maar leert je ook een positieve beroepshouding te ontwikkelen en om te gaan met onverwachte situaties. In principe heb je één vaste werkbegeleider. Hij of zij begeleidt soms meerdere studenten. Hij of zij is verantwoordelijk voor de begeleiding en beoordeling en onderhoud de contacten met je stagebegeleider. Hij of zij is de gespreksleider bij de voortgangs- en beoordelingsgesprekken van de Proeve van Bekwaamheid.

### Praktijkopleider

De praktijkopleider is coachend op afstand. Zij overlegt met de werkbegeleider hoe je in de dagelijkse praktijk functioneert. Er wordt ook gelet op de aansturing: word je goed begeleid op de werkvloer? Zit je ergens mee of heb je vragen waarop je werkbegeleider geen antwoord heeft? Dan kun je altijd je praktijkopleider in vertrouwen nemen. Op verzoek kan de praktijkopleider aansluiten bij de voortgangs- en beoordelingsgesprekken van de Proeve van Bekwaamheid.

### Manager of teamcoach

De manager is eindverantwoordelijk voor het leerklimaat binnen het team waar je stageloopt. Hij of zij is op de hoogte van de voortgang van de studenten op zijn of haar afdeling/team. De praktijkopleider en werkbegeleider informeren hem of haar over je functioneren en de voortgang.

### Opleidingscoördinator

Bij Omring bewaken de opleidingscoördinatoren de kwaliteit van de praktijkopleiding. Zij overleggen veel met scholen om ervoor te zorgen dat theorie en praktijk op elkaar aansluiten. Zo krijgt elke stagiair de kans om alle facetten van het vak goed te ontwikkelen.

De opleidingscoördinatoren zijn te bereiken via het opleidingscentrum of via de mail.



## Administratieve verwerking

MBO stages: Je bent verplicht om vóór je stage je persoonsgegevens digitaal in te vullen via [www.omring.nl](http://www.omring.nl). Tijdens de introductiebijeenkomst vragen wij je een geldig identiteitsbewijs/paspoort samen met een kopie daarvan mee te nemen en het kopie in te leveren. De link om je persoonsgegevens te kunnen invullen staat in de uitnodigingsbrief voor de introductiebijeenkomst.

HBO stages: geldt dat de stageovereenkomst vóór aanvang stage volledig ingevuld en ondertekend bij de afdeling P&O ingeleverd moet zijn.

**LET OP:** bij het ontbreken van de gevraagde persoonsgegevens mag je niet starten met je stageperiode.



## Stagevergoeding

Iedereen die bij Omring stage loopt en een MBO, HBO of WO-opleiding volgt, krijgt stagevergoeding. De hoogte van de stagevergoeding voldoet aan de CAO-eisen. Om in aanmerking te komen voor de vergoeding, moet je 144 uur per studiejaar stage lopen. Omring stort de vergoeding maandelijks op je rekening. Dit is inclusief reiskostenvergoeding. Als je wordt ingezet in de thuiszorg en daarvoor meer reiskosten maakt, kun je in overleg met de manager een extra vergoeding ontvangen.

## Verpleegtechnische vaardigheden

Voor het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen gelden de volgende uitgangspunten:

Je mag een vaardigheid uitvoeren als deze op school is behandeld en getoetst.

Je voert de handeling, volgens Omring protocol in de praktijk altijd onder begeleiding uit.

Maak gebruik van de observatielijst. Als de opdracht door je werkbegeleider is afgetekend mag je de vaardigheid zelfstandig uitvoeren. De eindverantwoordelijkheid blijft bij de IG-er of VP-er waar je op die dag mee samenwerkt.

## Werktijden

Als stagiair houd je je aan de werktijden van je stageplek. Om een goede indruk te krijgen van de 24-uurs zorg, draai je daarom ook weekend- en avonddiensten. De afspraken worden gemaakt met de werkbegeleider en kunnen per locatie verschillen. Stagiaires zijn altijd een aanvulling op het vaste team medewerkers. Samen dragen jullie zorg voor een goede invulling van de dienst.

## Vakanties

Iedere stagiair heeft recht op vakantie dagen. Deze kun je opnemen in de daarvoor aangegeven schoolvakanties. In overleg met je werkbegeleider en praktijkopleider mag je eventueel ook op andere momenten vrij nemen en bijvoorbeeld in de schoolvakantie stage lopen. Met uitzondering van de zomer schoolvakantie. Tijdens beoordelingsmomenten kun je geen vakantiedag opnemen.

## Opdrachten

De afdeling geeft je tijd voor het maken van opdrachten. Het is belangrijk dat je daarvoor een rustige werkplek hebt. Kun je geen geschikte werkplek vinden, zoek dan (in overleg) een andere plaats waar je wel rustig aan opdrachten kunt werken. Meld duidelijk aan je begeleider wanneer en hoe lang je de afdeling verlaat, waar je te vinden bent en wanneer je weer terugkomt.





## Kledingvoorschriften

Binnen Omring wordt door de medewerkers en ook door jou als stagiaire eigen kleding gedragen. De kleding die je draagt, moet geschikt zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden en de doelgroep waarbij je stage loopt. Er zijn kledingvoorschriften nodig om aan te geven wat wel en niet kan:

Wat mag niet in het kader van kledingvoorschriften in de zomer:

- Een laag decolleté
- Een blote buik is niet toegestaan
- Bij het bukken mag geen blote rug zichtbaar zijn

## Hygiënische Voorschriften

Ook als je stage loopt bij Omring, moet je aan een aantal hygiënische eisen voldoen. Zo voorkom je dat je een cliënt verwondt of voor eventuele kruisbesmetting zorgt. Voor de uitgebreide instructie verwijzen wij je naar de werkinstructie: kledingvoorschriften en hygiëne. Deze kun je vinden via het Omringplein.

We sommen de belangrijkste voorschriften op:

- Dragen van sieraden, met name ringen, armbanden en polshorloges, is verboden.
- Heb je lang haar? Steek het dan op of doe het in een staart.
- Je nagels zijn kortgeknipt en schoon.
- Nagellak en kunstnagels zijn niet toegestaan.
- Piercings in het gezicht en het dragen van petjes is niet toegestaan.
- Een hoofddoek is toegestaan mits het materiaal van de hoofddoek niet direct in aanraking komt met de cliënt of cliëntenmateriaal.

## Gebruik van je mobiele telefoon

Tijdens je stage is met uitzondering van de thuiszorg, verboden om een eigen mobiele telefoon bij je te dragen. Informeer op de afdeling via welk telefoonnummer je bereikbaar bent voor calamiteiten. Geef dit telefoonnummer van Omring door aan familie en vrienden.

Binnen de thuiszorg kunnen andere regels gelden. Als er in overleg wordt afgesproken om je eigen telefoon te gebruiken voor bijvoorbeeld overleg met je werkbegeleider, heb je recht op een vergoeding voor gebruik van je eigen telefoon.

## Gebruik van social media

Wat kan je wel en niet doen op social media platforms zoals bijvoorbeeld facebook en twitter. Bedenk dat het aanwezig zijn op sociale media vergelijkbaar is met het aanwezig zijn op een feestje waar bijvoorbeeld je vrienden en collega's ook zijn. Wat er tijdens dat feestje gezegd wordt, is iedereen na een week weer grotendeels vergeten. Op internet is dit voor altijd terug te vinden. Zorg dat jouw bijdrage waarde toevoegt aan social media. Is jouw bijdrage waardevol voor anderen? Voor de uitgebreide do's en don'ts verwijzen we je naar het Omringplein.



## Do's

- Spreek met respect over andere mensen en cultuur;
- Denk voordat je iets verstuurt na of het schadelijk kan zijn voor jezelf, je familie, vrienden of collega's;
- Maak verschil tussen wat je op persoonlijke titel meldt en wat je vanuit je rol als stagiair of uit naam van Omring schrijft.

## Don'ts

- Deel geen privacygevoelige gegevens over cliënten, collega's of anderen;
- Praat niet over cliënten, collega's, medeleerlingen of anderen via de social media;
- Citeer geen collega's of andere belanghebbenden;
- Plaats geen materiaal zonder toestemming van de eigenaar.



## Verzuimregeling

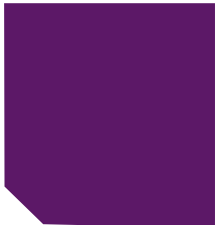
Tijdens het introductiebijeenkomst zal de praktijkopleider de verzuimregeling toelichten. Als je ziek bent, moet je naar deze regels handelen.

**Omring** voert een verzuimbeleid dat zich niet direct op de gezondheidsklachten richt, maar op het verzuim zelf. Wij zien verzuim als een vorm van gedrag waaraan soms een keuze ten grondslag ligt. Dit betekent in het kort dat 'je eens niet lekker voelen' niet meteen betekent dat je je ziek meldt.

**Voor jou als stagiair** is een goede voorlichting over de risico's in het werk en de preventieve maatregelen erg belangrijk. Je hebt (ook) een eigen verantwoordelijkheid als het gaat om het voorkómen van gezondheidsklachten en verzuim. Zo wordt van je verwacht dat je werkinstructies opvolgt en indien noodzakelijk gebruik maakt van beschikbaar gestelde beschermingsmiddelen. Ook dien je gevaren in je arbeidsomstandigheden direct aan je werkbegeleider te melden, zodat deze maatregelen kan treffen.

**Wanneer je verzuimt, is het belangrijk** om te weten waar je terecht kunt en wat je verantwoordelijkheden zijn.

**Wanneer je verzuimt, is het belangrijk** om te weten waar je terecht kunt en wat je verantwoordelijkheden zijn.





## De regels nog eens op een rij:

- Meld je verzuim vóór aanvang van dienst op je stageplek/werkbegeleider en indien van toepassing de teamcoach. Je collega/werkbegeleider informeert naar de reden, de verwachte duur van het verzuim, de relatie tussen de klachten en het werk en jouw mogelijkheden om toch nog (aangepaste) werkzaamheden te verrichten.
- Meld je daarnaast ziek op school.
- Als je onder stagetijd naar huis gaat vanwege ziekte of ongeval, dan meld je dit bij je (werk)begeleider.
- Er wordt van je verwacht dat je vanaf het moment dat je verzuimt, telefonisch bereikbaar bent en blijft.
- Tijdens het verzuim houd je contact met je werkbegeleider en je stelt samen met je werkbegeleider al het mogelijke in het werk om je herstel te bevorderen.
- Bij drie keer ziek melden vindt er een gesprek plaats met jou, je werkbegeleider en praktijkopleider om te bespreken of er een relatie is tussen je ziekmeldingen en je stage.
- Indien je langer dan 3 weken ziek bent geweest volgt er een gesprek met de praktijkopleider over het vervolg van je stage (de stagevergoeding wordt opgeschort).
- Wanneer je weer hersteld bent, geef je dit door aan je stageplaats/werkbegeleider, indien van toepassing de teamcoach en de school, en maak je met je werkbegeleider afspraken over het inhalen van de stagedagen waarop je ziek was. Deze dagen moeten namelijk in principe altijd worden ingehaald.
- Ben je aan het eind van de stage bij Omring nog steeds ziek? Meld dit dan bij het UWV.

